



RELAZIONE CONCLUSIVA
MANDATO 2021-2025

Indice

Premessa

Origine: un percorso di innovazione costante

Costituzione e struttura dell'Associazione MetApprendo

Finalità: un'infrastruttura per l'apprendimento continuo

Valori: la guida del nostro operato

Architettura e funzionalità del Portale

Architettura dei contenuti

Attività funzionali alla relazione del Portale

L'attività di Help Desk

I numeri di MetApprendo: un quadro dettagliato

Conclusioni e Sviluppi futuri

Premessa

MetApprendo è il risultato di un lungo processo di innovazione nei rinnovi contrattuali in materia di formazione continua che si sono susseguiti negli ultimi 25 anni.

Questa frase, pronunciata in una delle riunioni del Consiglio di Gestione, esattamente quando ci stavamo confrontando sui Valori di MetApprendo, mi ha sollecitato una riflessione sul percorso che abbiamo fatto come Parti Sociali per arrivare fin qui e su quanta consapevolezza abbiamo maturato in merito al valore che attribuiamo alle competenze delle persone.

*Ebbene sì, MetApprendo è l'ultima, innovativa, riforma promossa dalla Commissione Nazionale per la Formazione e l'Apprendistato e, tra l'altro, esso è anche **uno strumento unico nel panorama italiano ed europeo**, frutto di "buone" relazioni industriali, quelle solide, costruttive e capaci di generare strumenti concreti a beneficio delle aziende, delle lavoratrici e lavoratori.*

*Negli ultimi 25 anni, il **cambiamento** più **significativo** che abbiamo attuato va ricercato nel nostro **metodo di lavoro**: dopo la definizione delle norme contrattuali, abbiamo sempre avviato attività progettuali concrete per promuovere e attuare le disposizioni pattuite. Questo approccio progettuale è spesso diventato fonte di ispirazione per successive pattuizioni normative, creando un circolo virtuoso: **dalle norme all'attuazione, dalla progettazione a ulteriori accordi normativi.***

Tale metodo di lavoro ci ha visto impegnati, negli anni, nella Commissione Nazionale per la Formazione Professionale e l'Apprendistato e MetApprendo si inserisce, pienamente, in questo percorso di crescita collettiva, ricostruito nelle pagine che seguono.

Ci sono state molte persone che hanno lavorato alla ideazione, progettazione e realizzazione di MetApprendo con spirito pionieristico e di totale dedizione e concentrazione sulla sua attuazione.

È, quindi, doveroso esprimere un mio personale ringraziamento a tutte e tutti loro.

*Innanzitutto, a **Luca Maria Colonna, Vicepresidente del Fondo**, che, con spirito di trasparente, corretta e fattiva partecipazione ha condiviso ogni decisione e scelta e ha tenuto sotto controllo tutta la gestione finanziaria del Fondo. Ringrazio **i membri del Consiglio di Gestione** che, in aggiunta alle loro competenze statutarie, si sono adoperati non solo nel proporre idee e suggerimenti ma anche nel mettere in gioco le proprie competenze professionali a favore di alcune attività del Fondo.*

*Un sentito ringraziamento alla Professoressa **Silvia Ciucciovino** e al Professor **Alessandro Toscano** per il contributo scientifico e per la condivisione della loro visione sul Dossier Digitale Formativo del Lavoratore.*

*Un ringraziamento particolare a **Francesca Brudaglio** che mi ha supportato con entusiasmo, competenza e idee nel lavoro e ragionamento quotidiano su tutti i dettagli da sviscerare e affrontare nella realizzazione dell'intero progetto.*

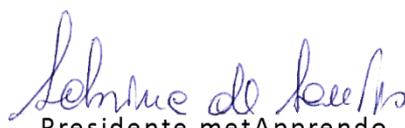
*Ringrazio **Nino Guarnacci** per averci guidato nel design dell'architettura del Portale e delle sue funzionalità e per averci supportato nella selezione dei partner tecnologici; **Massimiliano Ponchio** per la stesura della nota tecnica per le candidature dei partner tecnologici, per la realizzazione del sito pubblico e per l'attività di coordinamento dell'implementazione del Portale nella sua prima versione; **Francesca Mastrogiacomi**, per aver coordinato 9 ATS (sul sito è pubblicato l'elenco di tutti gli enti che ne hanno fatto parte) nella realizzazione delle pillole formative presenti sul Portale; IWS S.P.A., Zwan e ITLogix per la realizzazione di MetApprendo e della Blockchain ad esso collegata. Grazie a **Serena Sarullo** per non aver lasciato indietro alcuna richiesta di chiarimento o supporto da parte delle aziende aderenti.*

*Ringrazio TABILIA e, in particolare **Christian Branchi** e **Giovanna Tarantini**, per aver assunto, negli ultimi dieci mesi, il ruolo di PM di progetto e aver dato, in breve tempo, un contributo fondamentale per la realizzazione di tutte le nuove implementazioni effettuate in risposta alle esigenze manifestate dalle aziende.*

Ringrazio tutte le 100 aziende che hanno partecipato alla sperimentazione del Portale prima del suo rilascio definitivo, in particolare Electrolux per la sperimentazione del Dossier Digitale Formativo del Lavoratore e Leonardo per i miglioramenti suggeriti sulle varie funzionalità.

Con un ultimo grazie voglio includere tutti coloro che, a vario titolo, ci hanno supportato nella contrattualistica, nelle questioni fiscali, nel gestire la privacy e nel sostenerci con ogni confronto necessario.

Tutti noi che ci siamo impegnati per MetApprendo lo abbiamo fatto con la profonda convinzione che investire nelle persone e nelle loro competenze sia l'unica via per la crescita individuale e aziendale.


Presidente metApprendo
(Sabrina De Santis)

Origine: un percorso di innovazione costante

L'attenzione delle Parti Sociali del settore alla crescita culturale, al livello di istruzione e all'aggiornamento professionale delle lavoratrici e dei lavoratori affonda le sue radici lontano nel tempo, a partire dalla previsione epocale delle **"150 ore" di diritto allo studio** introdotte nel 1973. **Da allora, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** dell'industria metalmeccanica e dell'installazione di impianti **ha continuato a innovare**, aprendo nuove strade per il diritto alla formazione e allo studio.

Il percorso che ha generato MetApprendo inizia alla fine degli anni '90, dopo la rinnovata normativa sull'apprendistato, con la promozione, a cura della Commissione Nazionale per la Formazione Professionale e l'Apprendistato, del **progetto sperimentale di formazione per apprendisti** realizzato in collaborazione con ISFOL (oggi INAPP). Questa iniziativa ha coinvolto attivamente 64 Commissioni Territoriali per la Formazione Professionale e l'Apprendistato e ha formato svariate centinaia di apprendisti in tutte le regioni italiane.

Successivamente, nel 2006, sono stati definiti i **profili professionali per l'apprendistato** e nel 2007 è stato avviato il **progetto @pprendo**, focalizzato sulla formazione di tematiche trasversali per apprendisti, realizzato con il Metid (POLIMI) e finanziato dal Ministero del Lavoro.

Con l'avvio di Fondimpresa (2004), la Commissione Nazionale si è dedicata al **progetto "I-Forum"**, mirato a formare il referente aziendale per la formazione (figura successivamente inserita nel CCNL), e al progetto **"FARE"**, finalizzato a formare le Parti Sociali a livello territoriale in merito alla condivisione dei piani formativi. L'istituzione di Fondimpresa ha comportato la definizione dei **criteri di condivisione dei piani formativi settoriali interregionali** nel 2010 e la relativa attività di condivisione e di monitoraggio di tali piani attraverso i Comitati di Pilotaggio.

Anche dopo l'introduzione, nel CCNL del 2016, del Diritto Soggettivo alla Formazione, la Commissione Nazionale ha lavorato per elaborare e condividere il **verbale di intesa del 12 luglio 2018**. Questo documento ha declinato le competenze chiave (ossia quelle ritenute prioritarie dalle Parti e così denominate nel contratto) in aree tematiche e argomenti specifici, fornendo anche esemplificazioni di piani formativi ciò al fine di facilitare la pianificazione delle **24 ore del Diritto Soggettivo alla formazione**.

Tutta questa attività ha contribuito alla crescita delle relazioni tra le Parti nell'approccio ai temi relativi alla formazione continua e agli strumenti che possono essere adottati per **accrescere la cultura della formazione e garantirne la ciclicità e la continuità**.

Senza questo solido passato, probabilmente nel 2021, analizzando l'incompleta applicazione del Diritto Soggettivo alla formazione, non avremmo concepito la formulazione attuale dell'Art. 7, comma 11, Sezione Quarta Titolo VI del CCNL del 5 febbraio 2021, che recita: *“Al fine di agevolare l'organizzazione della formazione, la pianificazione e la registrazione della stessa saranno predisposti **Servizi per la Formazione** da definirsi in un Protocollo di regolamentazione tra le Parti. La definizione di dettaglio degli stessi avverrà nell'ambito delle seguenti macroaree: **creazione di una Piattaforma nazionale per l'industria metalmeccanica e dell'installazione di impianti con particolare attenzione alle peculiarità delle pmi; pianificazione e registrazione della formazione mediante tecnologia Blockchain; offerta di pillole formative.**”*

Possiamo affermarlo con convinzione, tutto ciò è il **risultato della nostra storia contrattuale**. Una storia che ha progressivamente **attribuito valore alla formazione** professionale e continua come strumento essenziale per affrontare il cambiamento, ormai strutturale, che riguarda il contesto di mercato in cui si muovono le imprese e quindi le lavoratrici e i lavoratori, in ragione delle **transizioni ecologica, digitale e sociale**.

Costituzione e Struttura dell'Associazione MetApprendo

Costituzione dell'Associazione

L'Associazione bilaterale MetApprendo è stata **costituita il 18 luglio 2021** per gestire il Fondo derivante dal contributo, *una tantum*, versato dalle aziende così come previsto dal CCNL 2021.

La sua forma giuridica, di **Associazione non riconosciuta e senza scopo di lucro**, scaturisce dalla discussione e relativa decisione maturata nella Commissione Paritetica Nazionale sulla Formazione Professionale e l'Apprendistato.

Come tale, l'Associazione ha adottato uno **Statuto e un Regolamento** analoghi a quelli già in essere per le altre due forme di welfare bilaterale derivanti dal CCNL: Cometa e Metasalute. MetApprendo ha inoltre la struttura classica di un'associazione con una **Presidenza, un Consiglio di Gestione e un'Assemblea**. Tutti gli organi sono pariteticamente costituiti.

L'Associazione, in linea con le previsioni dello Statuto e del Regolamento, ha adottato un metodo di lavoro improntato sulla **condivisione di tutte le decisioni**, assunte e deliberate dal Consiglio di Gestione riunitosi almeno una volta al mese in questi quattro anni.

L'attività e la responsabilità degli organi di gestione di MetApprendo sono state elevatissime, non essendoci precedenti a cui ispirarsi né, tantomeno, riferimenti normativi da cui farsi guidare. La prima sfida che l'Associazione ha dovuto superare è stata, tra le altre, la capacità di **farsi percepire come servizio** non solo per le imprese e per le lavoratrici e i lavoratori, ma anche per i soggetti che operano nell'ambito della formazione. MetApprendo, infatti, tra le proprie finalità ha quella di **diffondere la cultura e il valore della formazione**, diventando così un volano per la formazione stessa.

Struttura dell'Associazione: i componenti degli Organi Statutari

Di seguito sono elencati i nominativi che compongono la **Struttura dell'Associazione**, la cui partecipazione e dedizione è stata fondamentale per la buona riuscita del progetto.

Presidenza



Sabrina De Santis
Presidente



Luca Maria Colonna
Vicepresidente

Consiglio di Gestione



Francesca Battisti - Assista



Antonello Gisotti - Fim



Libera D'Angelo
Unione Industriali Napoli



Massimiliano Nobis - Fim



Maurizio Ferrante - Leonardo S.P.A.



Marcello Scipioni - Fiom



**Tamara Labadze -
Confindustria Emilia Centro**



Mirco Luigi Rota – Fiom



Elisa Marchini - Assolombarda



Rosa Pugliese - Uilm

Assemblea



**Stefano Franchi
D. G. Federmeccanica**



**Rocco Palombella
Segretario Generale Uilm**



**Angelo Carlini
Vicepresidente Assistal**



Valerio D'alò- Fim CISL



**Sara Marcuzzo
Confindustria Veneto Est**



Nicola Panarella – Fim CISL



**Raffaella Merlino
Unindustria Roma e Lazio**



Barbara Tibaldi – Fiom CGIL



**Cristina Osella
Unione Industriali Torino**



Claudia Ferri – Fiom CGIL



Marzia Segato – Electrolux



Chiara Romanazzi – Uilm

Finalità: un'infrastruttura per l'apprendimento continuo

Con l'introduzione del **Diritto Soggettivo alla formazione**, le Parti hanno posto l'accento sull'**importanza della formazione come leva per lo sviluppo individuale e professionale** delle persone e per la creazione e l'adeguamento delle competenze necessarie alle imprese.

Il passo successivo, la creazione di **MetApprendo**, è maturato dalla consapevolezza che **l'apprendimento continuo si garantisce assicurando la ciclicità del processo formativo**: analisi del fabbisogno, pianificazione, erogazione/fruizione, registrazione, monitoraggio, per poi tornare all'analisi del divario professionale/formativo.

La costruzione di una vera e propria infrastruttura tecnologica per la formazione, gestita pariteticamente e in grado di facilitare imprese, lavoratori e lavoratrici, nella pianificazione, erogazione e registrazione della formazione, va esattamente nella direzione della valorizzazione dell'apprendimento continuo che contribuisca a costruire la professionalità di ciascuno.

La finalità di MetApprendo è dunque quella di **diffondere la cultura e la pratica dell'apprendimento continuo attraverso la messa a disposizione di "Servizi"** che agevolino la pianificazione, l'erogazione ma soprattutto la registrazione della formazione.

È proprio in quest'ultimo punto che risiede la novità assoluta, a tutt'oggi, a livello nazionale ed europeo, delle scelte operate nella definizione di MetApprendo: aver previsto nel CCNL e realizzato il **Dossier Digitale Formativo del Lavoratore utilizzando la tecnologia Blockchain**. La progettazione e la messa a punto del Dossier è stata realizzata grazie alla partnership con l'Università degli Studi Roma Tre e un gruppo interdisciplinare coordinato dalla **Prof.ssa Silvia Ciucciiovino, il Prof. Michele Faioli e il Prof. Alessandro Toscano**.

Il Dossier Digitale Formativo, di cui sono titolari le lavoratrici e i lavoratori, rappresenta una epocale innovazione, in quanto consente agli stessi di **disporre dei dati relativi alla propria formazione**. Tali dati, in alternativa, sono detenuti da soggetti diversi (imprese, enti di formazione, enti pubblici) che non comunicano tra loro, rendendone difficile l'accesso e l'utilizzo. Titolare dell'aggiornamento del Dossier è l'azienda, o un soggetto da essa delegato (ente di formazione, consulente), al fine di garantire la **terzietà delle informazioni** registrate sul Dossier.

Il Dossier è, inoltre, lo strumento utile a far emergere, se adeguatamente pianificata, quella quota significativa, per quantità e qualità, di formazione che viene effettuata in azienda in situazione lavorativa, la cosiddetta **formazione "on the job"**, che troppo spesso non è tracciata.

Ma le implicazioni non finiscono qui: la conoscenza della storia formativa delle persone aiuta l'azienda a **ottimizzare la pianificazione formativa** anche in caso di mobilità delle stesse e, soprattutto, è utile alla **pianificazione dell'offerta di prestazioni di politica attiva** del lavoro e di formazione continua. Dalla conoscenza della manutenzione delle competenze soggettive, può derivare una razionalizzazione e ottimizzazione dell'impiego e della distribuzione delle risorse investite sia dalle aziende che dalla Pubblica Amministrazione in questo ambito.

Se tutto ciò lo leghiamo a quella che è stata definita dalla Prof.ssa Silvia Ciucciiovino come “**professionalità soggettiva**”¹ (ovvero quella professionalità che si costruisce in base alle esperienze formative e lavorative, nonché di vita, di ciascuno) rispetto alla “professionalità oggettiva” teorizzata dal Prof. Gino Giugni (ovvero la professionalità dettata dal sistema di inquadramento vecchia maniera), ancor più è possibile apprezzare il valore del Dossier Formativo Digitale del Lavoratore.

MetApprendo diventa, dunque, uno **strumento importante per agevolare le transizioni occupazionali e l'occupabilità delle persone.**

Valori: la guida del nostro operato

I **valori di MetApprendo** sono stati definiti, cronologicamente, dopo la realizzazione del Portale. Tuttavia, sebbene non fossero, ancora, stati esplicitati, essi ci hanno guidato nel disegno dell'architettura e delle funzionalità dello stesso.

Essi sono qui elencati:

Cultura della formazione e dell'apprendimento continuo

Iniziative e azioni condivise per lo sviluppo e la diffusione capillare della cultura della formazione nel settore.

Questo valore si concretizza, **oltre che nel Portale**, nel **sito pubblico** che è stato realizzato da subito con una duplice finalità: 1) **aggiornare sullo stato di avanzamento del progetto** chi aveva aderito adempiendo ad un obbligo contrattuale; 2) **diffondere la cultura della formazione** attraverso delle **infografiche** che raccontino perché è importante formare e formarsi, cosa significa pianificare e registrare la formazione, cos'è l'analisi del fabbisogno ecc.. Nell'ultimo

¹ S. Ciucciiovino, *Microcredenziali e “certificazioni” delle competenze dei lavoratori nella prospettiva dell'apprendimento permanente*, Focus – Lavoro, Persona, Tecnologia, in *federalismi.it*, n. 14 - 21/05/2025

anno, grazie alla collaborazione che si è attivata con la Commissione Pari Opportunità, il sito ha assunto il ruolo di **diffondere anche la cultura della parità di genere**; sono state introdotte, infatti, due infografiche relative alle molestie sul luogo di lavoro e l'alfabetizzazione economico-finanziaria. In questo senso il sito pubblico di MetApprendo può essere un sito a disposizione delle Parti nel quale **diffondere la cultura dei temi ritenuti fondamentali** dalle stesse e **valorizzati nel CCNL**, oltre alla formazione e alla parità di genere si potrebbe, ad esempio, pensare alla diffusione della cultura della sicurezza.

Inclusività

Equità nell'accesso e nella fruizione dei servizi del portale per aziende, lavoratrici e lavoratori.

Il valore dell'inclusività è stato una guida sin dall'inizio per la realizzazione delle pillole formative presenti sul Portale. Per esse, sono stati previsti, ad esempio, i **sottotitoli** al fine di agevolarne la fruizione in luoghi non silenziosi o per lavoratrici e lavoratori stranieri. Sono stati, in seguito, apportati numerosi aggiornamenti al Portale per garantire l'**accessibilità** a persone diversamente abili, come previsto dalla normativa vigente, sebbene MetApprendo non rientri tra i soggetti obbligati dalla legge a tali adeguamenti.

Innovazione di sistema

Hub dei dati della formazione del settore; stimolo e supporto allo sviluppo delle competenze digitali delle lavoratrici e dei lavoratori.

Sul valore innovativo di MetApprendo e dei servizi che offre è stato già ampiamente detto.

Partnership pubblico-privato

Relazione sinergica con università, istituzioni, altri enti, interoperabilità con altri portali e Fondi Interprofessionali.

MetApprendo ha attivato sin dal principio, con la stipula di un **Protocollo d'Intesa**, una partnership con un gruppo di ricerca interuniversitario guidato dall'**Università**

Roma Tre con cui ha sviluppato la Blockchain per il Dossier Digitale Formativo del Lavoratore. Il Portale, inoltre, è stato progettato e costruito per essere **interoperabile**, ossia aperto al collegamento con altri portali quali quelli di istituzioni, di enti e di aziende. Attualmente è stata avviata la realizzazione della interoperabilità con la [Automotive Skill Alliance](#) (Bruxelles); quando questa sarà completata, gli utenti di MetApprendo potranno fruire della formazione su transizione energetica e digitale applicata al settore Automotive e non solo, realizzata dalla Skill Automotive Alliance.

Sostenibilità

Il Dossier è uno standard per la registrazione della formazione nel settore. L'insieme dei dati fornisce elementi ed indicazioni per la definizione di politiche attive e formative sostenibili per l'accrescimento e il consolidamento delle competenze delle persone.

Anche di questo valore si è già detto, la sostenibilità in questo senso si riferisce all'ambito di applicazione della S (Social) di ESG.

Trasparenza ed autorevolezza

Certezza dei dati formativi registrati in Blockchain e portabilità del Dossier per la certificazione dei processi e l'attestazione delle competenze in ottica di micro-credenziali

Questo è il valore che più di tutti proietta MetApprendo nel suo futuro sviluppo. Ad oggi il **Dossier** consiste nella **registrazione** della formazione effettuata ma con gli opportuni sviluppi, esso può diventare il documento di identificazione delle competenze necessario ai fini della validazione e della **certificazione** delle stesse.

Architettura e funzionalità del portale

L'architettura del Portale è stata realizzata in piena coerenza con il dettato contrattuale relativo sia all'attuazione del Diritto Soggettivo che ai Servizi per la Formazione e al Dossier Digitale Formativo. Il **Portale**, infatti, **fornisce uno strumento per la pianificazione della formazione da parte della funzione HR** ma, allo stesso tempo, **agevola le lavoratrici e i lavoratori che intendono attivarsi**

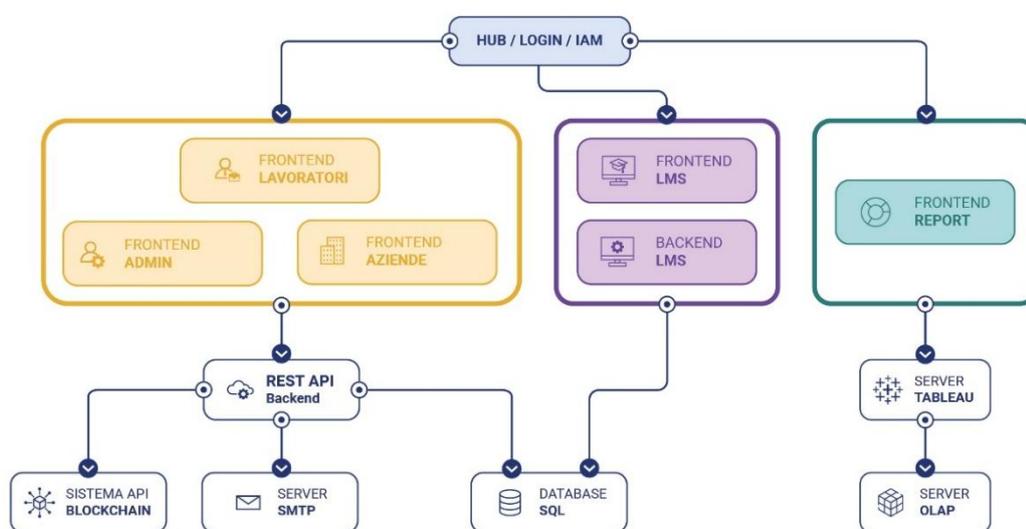
per promuovere la propria formazione: di ogni pillola formativa presente sul Portale, infatti, le persone possono richiederne la fruizione. Con una successiva implementazione è stata attivata anche la possibilità per l'azienda di aprire la fruizione delle pillole in maniera libera e non pianificata a tutta la popolazione aziendale, senza perdere la corretta registrazione delle stesse sui Dossier delle persone.

Le principali funzioni del Portale MetApprendo sono state delineate a seguito di un'indagine condotta tra le imprese e relativa alla **definizione e declinazione dei "Servizi per la formazione"** citati nel contratto.

Esse sono:

- gestionale per la formazione;
- formazione e-learning;
- dossier digitale formativo del lavoratore

Lo schema che segue esemplifica le parti di cui si compone il Portale e che corrispondono alle funzioni principali di MetApprendo. In particolare, in giallo la parte relativa alla funzione gestionale collegata con il sistema Blockchain su cui è depositato il Dossier Formativo Digitale del Lavoratore; in viola, la parte LMS con le pillole formative appositamente prodotte per MetApprendo e in verde la funzione di reportistica sia nazionale che aziendale.



La funzione **gestionale per la formazione** è a disposizione di ciascuna azienda aderente che può caricare nel proprio spazio in piattaforma **l'anagrafica aziendale** e può **pianificare tutta la formazione prevista per i dipendenti**, con qualsiasi modalità formativa e di qualsiasi durata. Attraverso questa funzione del Portale, l'azienda invita le lavoratrici e i lavoratori a partecipare alle iniziative formative pianificate.

La pianificazione della formazione è propedeutica alla registrazione della stessa: tutto ciò che non viene pianificato, difficilmente sarà ricostruito a posteriori per essere registrato.

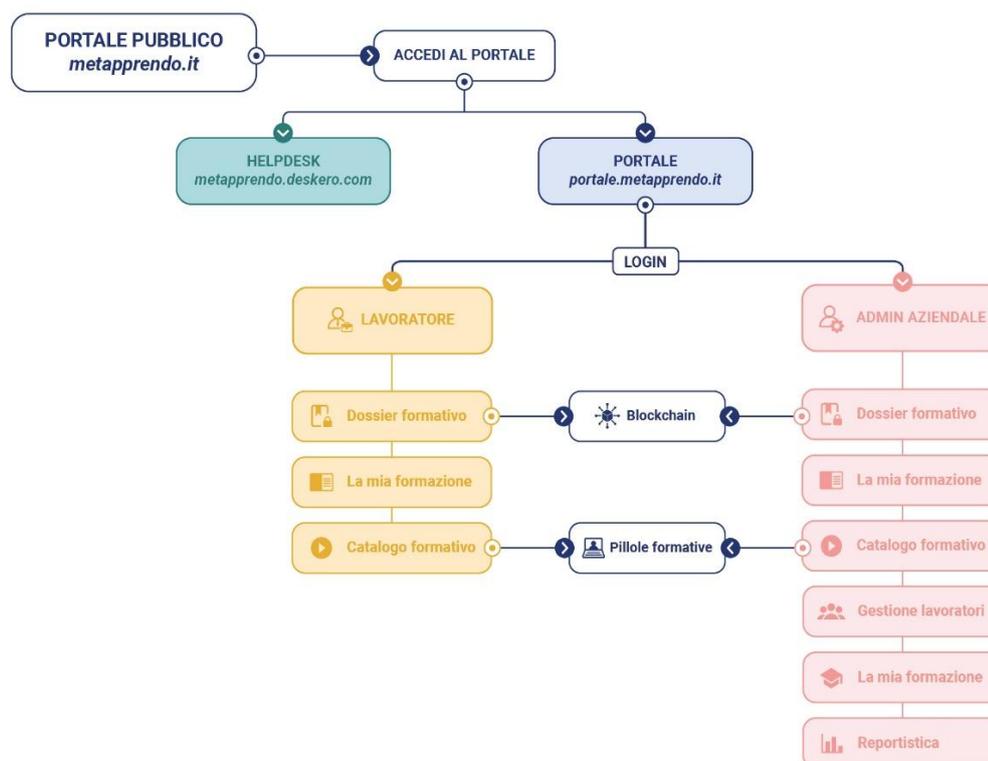
Rientra in questa **funzione gestionale** anche la **reportistica** che viene messa a disposizione attraverso il Portale; essa, a **livello aziendale**, è relativa alle iniziative formative pianificate e al loro completamento da parte delle persone; mentre, a **livello centrale**, riporta, tra gli altri, i dati di fruizione del Portale, la formazione complessivamente pianificata e i Dossier attivati.

La **funzione LMS**, sotto forma di video pillole formative, disponibili in modalità e-learning asincrona, è stata **progettata sia per agevolare la pianificazione della formazione da parte delle imprese ma anche per agevolare l'iniziativa delle lavoratrici e dei lavoratori** che possono richiedere l'assegnazione delle pillole presenti sul Portale. Essa, inoltre, consente **l'attivazione diretta** del **Dossier Digitale Formativo** una volta completata e superato il test proposto alla fine di ciascuna pillola formativa.

Del Dossier Digitale Formativo, più volte citato come vera novità di valore del Portale MetApprendo, è titolare la lavoratrice o il lavoratore mentre il datore di lavoro ha la responsabilità di aggiornarlo. **Nel Dossier**, al momento, **è certificato il percorso formativo** con tutte le informazioni che il Portale richiede quali, ad esempio, le competenze obiettivo dell'iniziativa formativa, la modalità di formazione, la durata, la data di inizio e di fine del percorso ecc... Il **Dossier è portabile**, cioè è assicurato dalla **tecnologia Blockchain che garantisce anche trasparenza e autorevolezza dei dati** in esso trascritti.

È utile ribadire ancora una volta quanto, poter avere la propria storia formativa ricostruita e certificata, abbia un valore enorme, soprattutto nel contesto attuale nel quale le persone, insieme alle aziende, devono far fronte alle transizioni in atto (digitale, ecologica e sociale).

Lo schema che segue riporta la *user experience* dell'utente:



Architettura dei contenuti

L'idea di elaborare dei contenuti originali da offrire in modalità e-learning sotto forma di **video pillole** è stata maturata nell'ambito della Commissione Formazione Professionale e Apprendistato dopo un'attenta e approfondita discussione.

In principio, un'offerta formativa da parte di MetApprendo non era percepita come una necessità ed era ritenuta, sotto certi aspetti, poco opportuna per evitare che il Fondo fosse percepito come un ente di formazione di categoria.

Un'analisi approfondita ha tuttavia dissipato il dubbio: fermo restando che MetApprendo non è e non diventerà un ente di formazione, **le parti hanno ritenuto importante declinare in contenuti formativi le competenze ritenute prioritarie nel CCNL**: competenze trasversali (area informatica e area soft skill); competenze digitali 4.0; competenze tecniche; competenze eco-sostenibili.

Per la produzione delle video pillole sono state selezionate **13 ATS** (Associazioni Temporanee di Scopo), 9 delle quali hanno attivamente lavorato in una prima fase di elaborazione delle pillole e le altre saranno coinvolte nella fase successiva. Ciascuna di queste ATS è formata da almeno tre soggetti formatori e produttori di contenuti formativi online.

Partendo dalla consapevolezza dell'importanza dell'analisi del fabbisogno formativo che deve essere il vero motore dell'offerta formativa, **l'approccio richiesto agli enti** selezionati per la produzione dei contenuti presenti sul Portale è **stato di natura trasversale**, nel senso che anche i contenuti tecnici sono stati selezionati ed elaborati per poter essere di interesse per un numero ampio di utenti, con la consapevolezza che non potranno esaurire l'argomento nel dettaglio, né potranno essere la risposta ad un fabbisogno formativo specifico. Si è, tuttavia, richiesto un **focus sul settore**: in ogni pillola è stato inserito un *business case* o una testimonianza ovvero schede di approfondimento relative ad aziende del settore. In questo senso le pillole sono state sviluppate secondo una **matrice a T** e questo approccio è stato molto apprezzato, stando ai commenti ricevuti.

Dalla molteplicità degli enti fornitori di contenuti ne è derivata una **varietà metodologica nella didattica e nella produzione delle video pillole**, pur in una cornice quadro comune, che è stata, anch'essa, apprezzata dai fruitori perché ha reso il Portale stimolante, vario e meno noioso.

Attività funzionali alla realizzazione del Portale

Lo schema seguente offre una visualizzazione, tramite una linea del tempo, **delle principali tappe che hanno segnato la vita di MetApprendo**, dalla costituzione dell'Associazione alla messa online del Portale MetApprendo.



Attività Fondamentali per lo Sviluppo del Portale

Per assicurare il pieno sviluppo del progetto, MetApprendo ha intrapreso diverse attività cruciali. Sebbene non vincolata da obblighi in quanto entità di natura privata, l'Associazione ha elaborato e pubblicato **note tecniche** per la raccolta delle candidature di società di software e di enti produttori di contenuti formativi.

- **Selezione dei Fornitori Software:** Le candidature delle società di software sono state attentamente valutate da **esperti in progettazione di portali**. Questi professionisti hanno anche offerto una consulenza fondamentale per

la definizione delle funzionalità e dell'architettura di MetApprendo, garantendo una base solida e innovativa.

- **Selezione degli Enti fornitori dei Contenuti Formativi:** Le candidature degli enti che hanno prodotto le video pillole presenti sul Portale sono state esaminate da una **Commissione specializzata**. Questa era composta da esperti nella selezione dei piani per i Fondi Interprofessionali e da rappresentanti di aziende, lavoratrici e lavoratori, i quali hanno valutato la fruibilità delle demo presentate. È importante evidenziare che la **selezione dei fornitori di contenuti ha visto la partecipazione attiva dei rappresentanti degli utenti finali**, assicurando che i prodotti fossero interessanti e fruibili su larga scala.

Iniziative a Supporto della Cultura Formativa e dell'Operatività

Parallelamente allo sviluppo tecnico, una serie di attività è stata fondamentale per promuovere la cultura della formazione, rafforzare le competenze delle Parti Sociali e ottimizzare l'operatività di MetApprendo:

- **Realizzazione e Aggiornamento del Sito Pubblico:** Il sito, tuttora attivo, è stato ideato inizialmente per aggiornare le aziende aderenti sugli sviluppi del Portale. Oggi, il suo ruolo si è evoluto per diffondere la cultura della formazione e promuovere temi cruciali ritenuti fondamentali dalle parti stipulanti il CCNL, come la parità di genere, attraverso anche infografiche dedicate.
- **Protocollo d'Intesa con l'Università Roma Tre:** È stato redatto e firmato un Protocollo d'Intesa con l'Università Roma Tre. Questo accordo ha permesso di definire le caratteristiche del **Dossier Digitale Formativo su tecnologia blockchain** e di avviare la fornitura del servizio tramite la società ITLogix.
- **Campagna di comunicazione:** Una vasta campagna di comunicazione è stata lanciata per incentivare l'adesione delle aziende, utilizzando diversi strumenti come *brochure*, locandine, video e contenuti per i *social network*.
- **Evento di lancio:** I "Servizi per la Formazione" sono stati lanciati con un evento congiunto tenutosi il 23 settembre 2021 presso il CNEL, segnando un momento chiave per l'avvio del progetto.
- **Consulenza Legale e Fiscale:** Sono state avviate interlocuzioni con giuslavoristi e fiscalisti per assicurare la migliore organizzazione

dell'Associazione nel rispetto delle normative fiscali e dei principi di trasparenza.

- **Garanzia Privacy e Contrattualistica:** È stato selezionato uno studio specializzato per garantire la privacy (servizio DPO) e fornire assistenza legale nella contrattualistica con i fornitori. Questa fase ha richiesto un **complesso coordinamento** tra le diverse parti coinvolte per allineare le esigenze legali e operative.
- **Sperimentazione del Dossier Digitale Formativo:** Una fase di sperimentazione del Dossier del lavoratore è stata condotta con l'azienda Electrolux, per testare l'efficacia dello strumento sul campo.
- **Avvio Sperimentazione del Portale:** prima del rilascio a tutti gli associati, la funzionalità del Portale è stata sperimentata con 100 aziende, includendo l'integrazione con la tecnologia blockchain.
- **Formazione dei Funzionari e Delegati Sindacali:** Da febbraio ad aprile 2023, sono stati organizzati **10 incontri formativi** che hanno coinvolto circa 100 funzionari delle Confindustrie Territoriali e delegati sindacali territoriali. L'obiettivo era renderli autonomi nell'utilizzo del Portale MetApprendo e prepararli a fornire supporto ad aziende e lavoratori.
- **Invito all'Utilizzo del Portale:** A partire da giugno 2023, le aziende associate hanno ricevuto il **Codice Univoco di Accesso (CUA)** per entrare e iniziare a utilizzare il Portale.
- **Avvio dell'Help Desk:** Sempre da giugno 2023, è stato attivato il servizio di help desk e supporto agli associati tramite mail e call dedicate. Questa attività è stata fondamentale per l'interlocuzione con le aziende, generando preziosi suggerimenti di miglioramento, molti dei quali sono stati successivamente implementati.
- **Attività di diffusione:** MetApprendo ha promosso una vasta gamma di iniziative di diffusione:
 - Un'Assemblea pubblica (novembre 2022) presso l'Università Roma Tre.
 - Seminari in presenza e online con 13 territori (alcuni con aziende e delegati, altri settoriali).
 - Interventi nelle iniziative "Green Rooms" della Fim.
 - Produzione di video a cura della Presidenza.
 - Elaborazione di card informative e loro diffusione nelle assemblee delle organizzazioni delle parti istitutive.

- Diffusione a livello europeo tramite seminari presso il Parlamento Europeo e presso Ceemet e IndustriAll.
- Presentazione in una conferenza stampa presso la Camera dei deputati.
- **Coinvolgimento di grandi aziende:** Il coinvolgimento di grandi aziende, a partire da Leonardo S.p.A., ha stimolato ulteriori implementazioni al Portale, in particolare per la gestione delle anagrafiche e degli accessi dei lavoratori, il numero di persone potenzialmente coinvolte nell'attivazione del Dossier e la gestione di notifiche e alert.

Principali Implementazioni e Miglioramenti del Portale

Grazie anche al feedback e alle necessità emerse, il Portale MetApprendo ha beneficiato di significative implementazioni. Tra le principali:

- **Gestionale:**
 - **Anagrafica Aziendale:** È stato creato un sistema di *whitelist* che consente di riconoscere e abbinare automaticamente il codice fiscale della persona che si registra al Portale con quello inserito nell'anagrafica caricata dall'azienda.
 - **Filtro di Ricerca Utenti:** È stato aggiunto un filtro nella ricerca degli utenti che permette di ordinare i dipendenti per cognome.
- **Pianificazione della formazione:**
 - È stata resa articolata su **più moduli e con diverse modalità formative** con una durata in un periodo di tempo stabilito.
 - Sono state apportate modifiche al **calendario**, funzionali alla nuova modalità di pianificazione in coerenza alla registrazione della formazione in Blockchain.
- **Gestione delle Video Pillole:**
 - **Ripresa dall'interruzione:** è stata implementata la possibilità di riprendere la visione esattamente dal punto d'interruzione.
 - **Revisione Video Pillole Completate:** è stata data la possibilità all'utente di rivedere una video pillola già completata senza che venga registrata una seconda volta sul Dossier.
- **Funzionalità del Dossier Formativo:**
 - **Importazione Massiva:** è stata effettuata l'implementazione dell'importazione massiva della formazione già erogata dall'azienda sul dossier dei dipendenti ciò al fine di ridurre il carico di lavoro manuale per l'azienda.

- **Caricamento Attestati:** è stata prevista la possibilità di caricare attestati e/o certificazioni in allegato all'esperienza formativa registrata nel dossier.
- **Reportistica aziendale:** Estrapolazione in formato Excel dei corsi seguiti, degli ambiti di competenza e delle ore di formazione svolte per ciascun dipendente.
- **Accessibilità:** Sono state apportate le modifiche necessarie a garantire l'accessibilità delle persone con disabilità permanente o temporanea, in applicazione della normativa in materia.
- **Interoperabilità:** Il Portale è stato progettato e realizzato per essere interoperabile, quindi collegabile con altri portali. La primissima realizzazione di ciò è avvenuto con il collegamento con la Blockchain. Siamo in fase di realizzazione della interoperabilità con il portale di Automotive Skill Alliance che ha l'obiettivo di aggiornare e riqualificare le competenze delle persone che lavorano nel mondo automotive e non solo in particolare sui temi della transizione energetica.

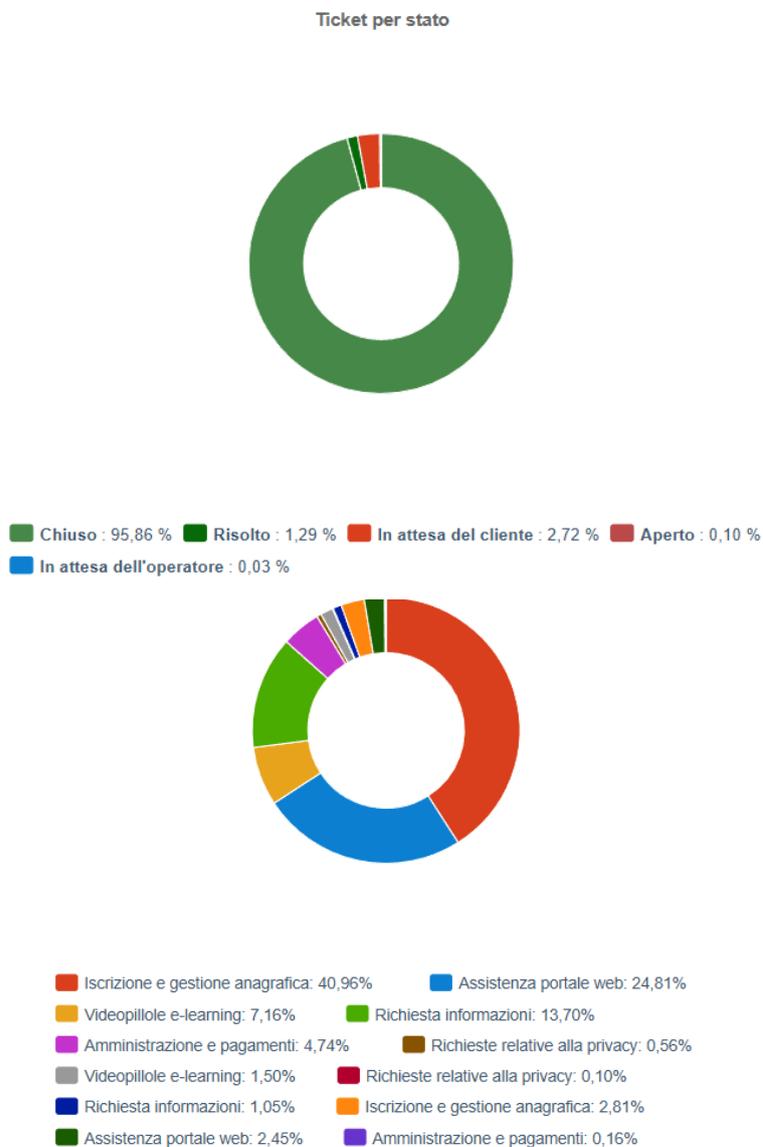
L'attività di Help Desk

L'attività di Help Desk è fondamentale in quanto rappresenta il canale principale attraverso il quale gli utenti, costituiti da aziende, lavoratrici e lavoratori, si interfacciano con MetApprendo.

I contatti con gli utenti sono avvenuti anche tramite le Confindustrie territoriali o mediante call dedicate a singoli casi; tuttavia, Deskero, il portale di ticket, costituisce il canale maggiormente utilizzato, come evidenziato dai grafici riportati di seguito.

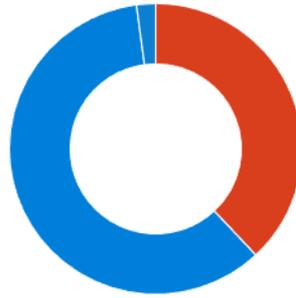
L'attività di Help Desk è stata suddivisa in **primo e secondo livello**, quest'ultimo coinvolto unicamente in caso di problemi tecnici relativi al funzionamento del Portale. I grafici sotto riportati evidenziano lo stato di risoluzione dei quesiti posti e la tipologia di interazione; la voce 'Suggerimenti' riveste particolare rilevanza. Attraverso i ticket, infatti, gli utenti hanno suggerito alcune delle implementazioni

che sono state realizzate ed altre ancora da implementare che sono riportate in nota².



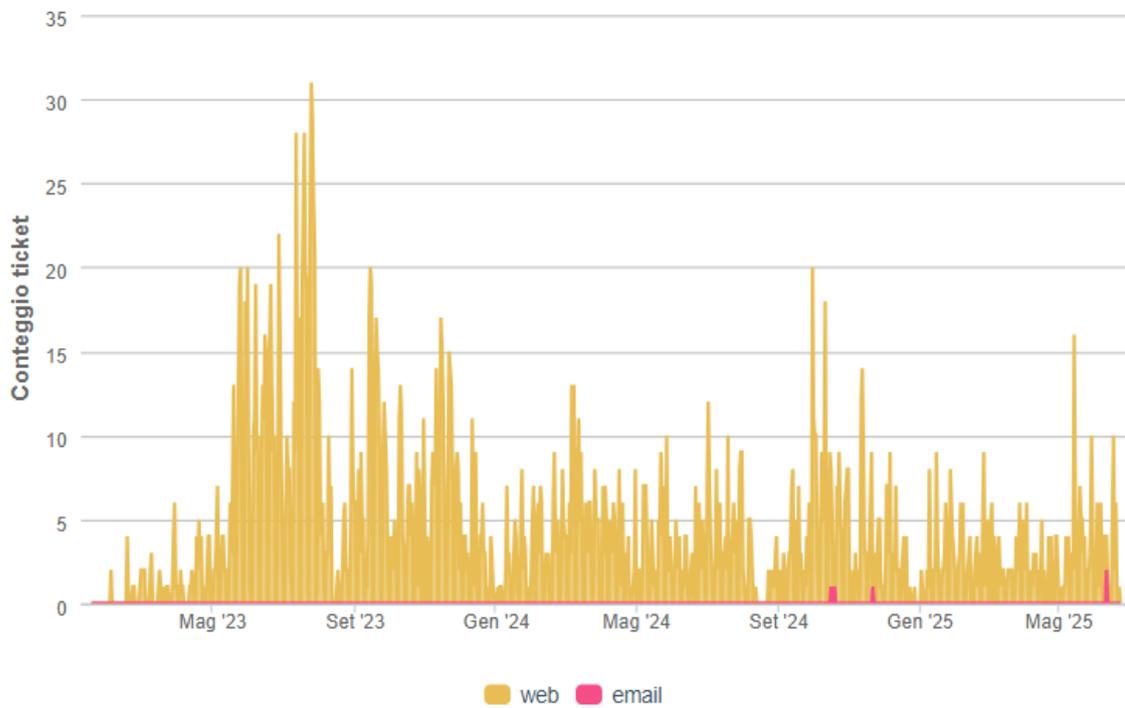
² **Stampa del Dossier Digitale** da parte dell'amministratore aziendale. **Avvisi per Amministratori:** è stato richiesto l'introduzione di un **alert via e-mail per l'amministratore aziendale** di MetApprendo, finalizzato ad avvisarlo, a ridosso della scadenza fissata in calendario, delle video pillole assegnate alle lavoratrici e ai lavoratori non ancora fruite. **Notifiche e-mail:** all'amministratore riguardo l'avvenuta formazione eseguita dal dipendente; un **avviso via e-mail** (in aggiunta all'attuale notifica sul portale) all'amministratore per la **richiesta di assegnazione di una video pillola** da parte della lavoratrice o del lavoratore. **Gestione Notifiche di Assegnazione:** è stata richiesta una modifica alle notifiche di assegnazione della nuova formazione. Cliccando sulla notifica, l'amministratore dovrebbe essere rimandato a una pagina dove poter **approvare o rifiutare l'assegnazione direttamente**, senza dover creare l'esperienza formativa ogni volta. **Integrazione con altri gestionali:** Avere la possibilità di agganciare MetApprendo ad altri gestionali aziendali per una maggiore integrazione dei dati. **Reportistica Individuale:** Valutare l'**implementazione di una reportistica individuale per il singolo dipendente**, per consentirgli di monitorare il proprio percorso formativo.

Ticket per tipo



Segnalazione: 38,04% Richiesta: 59,86% Suggerimento: 2,10%

Ticket per canale

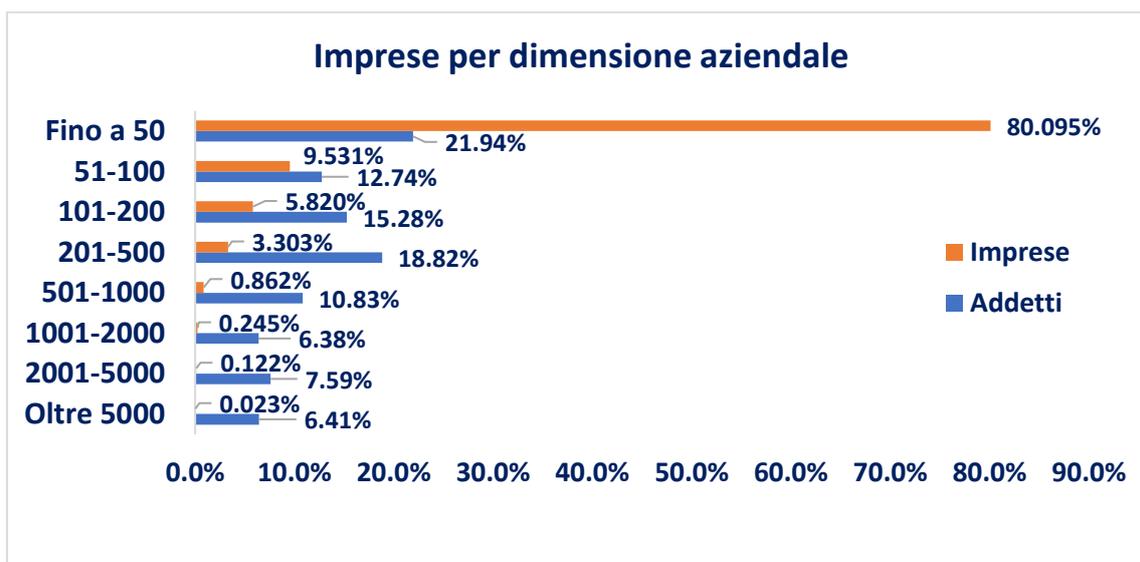
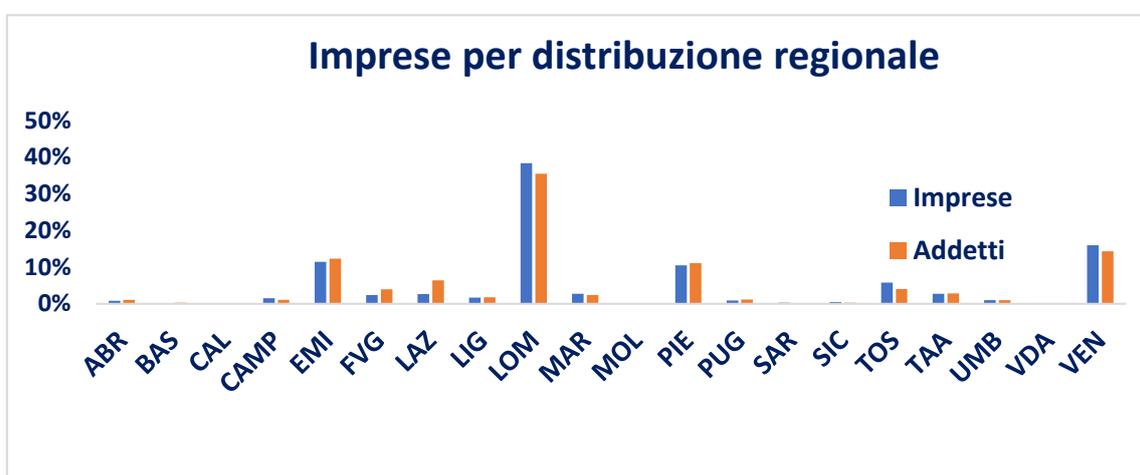


I Numeri di MetApprendo: un quadro dettagliato

Si riporta a seguire un riepilogo dei **dati chiave** relativi alle aziende aderenti, ai lavoratori coinvolti e all'utilizzo del portale MetApprendo, che offrono una panoramica del suo impatto e delle sfide future.

Dati Essenziali e Utilizzo del Portale

- **Aziende Aderenti Totali:** Hanno aderito a MetApprendo ben **17.319 aziende**, calcolate includendo sia quelle iscritte tramite MAV (2021-2023) che tramite IBAN. Questo dato testimonia un solido interesse da parte delle aziende. I grafici che seguono, riportano le specifiche relative alla dimensione aziendale e distribuzione sul territorio.



- **Lavoratori Coinvolti:** Lavorano nelle oltre diciassette mila aziende aderenti, **964.262 lavoratori e lavoratrici**.

- **Finanziamento Iniziale:** Un finanziamento complessivo *una tantum* di **€1.465.960,52** ha sostenuto l'avvio e lo sviluppo del progetto. Sebbene significativo, la sua natura *una tantum* ha rappresentato una sfida nella gestione a lungo termine, generando incertezza sulle risorse per future implementazioni tecniche e di contenuti.
- **Attività sul Portale:**

I dati che seguono sono **aggiornati al 14 luglio 2025**, essi sono in costante e quotidiana crescita.

- **Utenti Attivi: 19.285 utenti** (lavoratrici e lavoratori) registrati sul portale
- **Aziende Attive sul Portale: 14.788** è il numero di aziende alle quali è stato inviato il CUA per la registrazione
- **Numero di Dossier:** Sono stati attivati **5.488 dossier individuali**. Le aziende che adottano MetApprendo tendono a estenderne l'utilizzo a gran parte o a tutta la popolazione aziendale, evidenziando un alto tasso di adozione interna; sono, infatti, **288**, le aziende nelle quali sono occupate le persone titolari dei 5.488 dossier.
- **Attività Registrate sul Dossier:** Sono state registrate **17.131 attività formative**, di cui ben **13.058** nel biennio 2024-2025, ciò indica da un lato un'accelerazione nell'uso, dall'altro che le aziende stanno registrando sui dossier delle persone anche la formazione pregressa all'operatività di MetApprendo.
- **Ore Registrate sul Dossier:** Ammontano a **118.116 ore**, con **85.421 ore** concentrate nel biennio 2024-2025, a riprova dell'intensità dell'impegno.

Gestione delle Risorse

Il divario tra le aziende aderenti totali e quelle attive sul portale, così come tra i lavoratori coinvolti e gli utenti attivi, evidenzia la necessità di un **investimento mirato nella diffusione e nell'engagement**.

Il **finanziamento**, sebbene significativo e positivo in termini di adesione aziendale, si è rivelato **limitato rispetto alla vasta mole di lavoro** richiesta per l'avvio e la gestione di un progetto di tale portata.

A tal proposito, è importante sottolineare che **tutte le risorse** derivate dal finanziamento *una tantum* **sono state interamente impiegate per la realizzazione dei servizi e del Portale**. La gestione del Fondo è stata particolarmente oculata,

come dimostrato dal Rendiconto di progetto: a solo titolo di esempio, neanche le spese di viaggio della Presidenza, relative alla promozione del Portale, sono state a carico del Fondo; essendo, invece, state sostenute dalle organizzazioni di provenienza. Allo stesso modo, le riunioni del Consiglio di Gestione si sono svolte esclusivamente online per evitare di gravare sulle risorse con rimborsi spese.

Quanto realizzato in questi quattro anni è stato possibile grazie alla fiducia e al contributo di tutti gli attori coinvolti, dalle organizzazioni istitutive a tutti i fornitori, che hanno agito con una logica di **investimento e collaborazione**, dimostrando l'attuale realizzazione non sarebbe stata possibile con il solo finanziamento iniziale.

A partire da luglio 2024, è stata assunta una risorsa con contratto di apprendistato, specificamente dedicata a migliorare il rapporto con le imprese e gli utenti, fornendo il supporto necessario per l'utilizzo del portale.

Conclusioni e Sviluppi futuri

MetApprendo è un progetto con una visione di lungo periodo che **anticipa le attuali discussioni europee su microcredenziali e portabilità delle competenze**, avendo già concretizzato tali concetti.

Esso garantisce la gestione trasparente e condivisa della formazione, dalla pianificazione alla registrazione, integrando strumenti digitali avanzati, come la blockchain. Il **Dossier Digitale Formativo**, in particolare, offre una tracciabilità sicura e permanente dei percorsi e delle competenze obiettivo delle iniziative formative, realizzando quanto previsto in diverse norme dello Stato. Questo risultato, come detto in premessa, è frutto di **relazioni collaborative e costruttive** tra le parti, volte a trovare soluzioni e creare opportunità per imprese e lavoratori. L'efficacia di MetApprendo è motivo di orgoglio e merita ulteriori investimenti.

Sotto molti aspetti, MetApprendo è solo all'inizio del suo sviluppo.

Il futuro di MetApprendo si presenta con un orizzonte estremamente ampio: sarà lo strumento per rendere le **competenze trasparenti, affidabili e riconosciute** nell'intero mercato del lavoro, richiedendo una referenziazione con classificazioni come ATA ed ESCO, potenzialmente anche con l'impiego dell'IA.

Il Dossier assumerà così un ruolo cruciale nella certificazione delle competenze.

Inoltre, MetApprendo è destinato a diventare una **banca dati preziosa sulla formazione e le competenze**, fornendo dati in tempo reale che alimenteranno un proprio centro studi, punto di riferimento per le politiche attive e formative del settore. Per incrementare il numero di Dossier e la validità dei dati, sarà necessario

interoperare con altri portali, aziendali e istituzionali (enti pubblici, università, fondi interprofessionali), configurandosi come un vero e proprio hub per la formazione.

Un ulteriore sviluppo consisterà nel **supporto alle attività delle Commissioni Territoriali e Nazionale** sulla Formazione Professionale e l'Apprendistato, in particolare per il monitoraggio dei piani formativi di Fondimpresa. Ciò si potrebbe realizzare prevedendo uno spazio dedicato alle Commissioni per la Formazione e l'Apprendistato, sia nazionale che territoriali, con il fine di sostenere l'attività di condivisione dei piani e restituzione dell'esito degli stessi. Derivato di questa azione sarebbe la creazione di una **banca dati sui piani formativi condivisi** e sulla formazione sviluppata nei territori che supporterebbe e svilupperebbe l'attività delle Commissioni medesime agevolando anche la promozione della cultura della formazione.

Tra le future implementazioni e servizi che MetApprendo potrà offrire, figurano anche: uno **spazio aziendale** per il caricamento di materiale formativo (anche per la filiera), il **caricamento dei registri della formazione in presenza**, lo sviluppo e aggiornamento di **ulteriori video pillole**, modifiche al Dossier per consentire la selezione e stampa delle esperienze formative, e lo sviluppo della **reportistica individuale e del sito pubblico** per la diffusione della cultura promossa dal CCNL su temi come la formazione, la parità di genere e la sicurezza.

Questo non è sicuramente un elenco esaustivo, ma rappresenta un significativo punto di partenza per il continuo sviluppo del servizio di MetApprendo a favore delle aziende, delle lavoratrici e dei lavoratori.

